

Stellenbeschreibung

Serviceleitung (m/w/d)

Stellenbezeichnung:	Serviceleiter / in (m/w/d)
Art der Beschäftigung:	Angestellter im Service
Ziel der Stellung:	Sicherstellung einer hohen Kundenauslastung und herausragender Vor-Ort-Betreuung
Unterstellung:	Geschäftsleitung
Überstellung:	Serviceassistenz
Arbeitsort:	Unterföhring / Beta Str. 25

Unternehmensbeschreibung:

Die SF SPORTCARS Technik GmbH ist ein Teil der SF GROUP. Das Autohaus erstreckt sich auf 5200m² in Unterföhring bei München und einem weiteren Standort in Anzing

Unsere Kernkompetenz bilden 3 Säulen:

- Werkstattbetrieb mit über 2.500 Fahrzeugen in der Betreuung
- Fleet Management mit über 1.600 Fahrzeugen in der Betreuung
- Neu- / Gebrauchtwagenvertrieb der Werkstatt angeschlossen

AUTOS SIND UNSERE LEIDENSCHAFT UND PERFEKTION UNSER ANSPRUCH

- Wir stehen für:**
- Eine Arbeit in einem dynamischen und familiären TEAM
 - Cooles Arbeitsumfeld bei SF SPORTCARS
 - Sicherer Arbeitsplatz seit fast 25 Jahren
 - Sicheres und faires Gehalt
 - Professionelle und perfekt auf Sie abgestimmte Einarbeitung durch langjähriges Personal
-

Aufgabenfelder:

- Festlegung qualitativer und quantitativer Jahreszielvorgaben in Abstimmung mit der Geschäftsleitung
- Analyse des Service Marktpotenzials und dessen Ausschöpfung
- Umsetzung von betriebsintern festgelegten Standards / Richtwerten für den Service Bereich des Betriebes
- Durchführung eigener Werkstatt-Tests und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen zur Steigerung der Servicequalität.
- Durchführung regelmäßiger interner Qualitätsmaßnahmen
- Optimierung der Service Ablauf Organisation unter Einsatz betriebspezifischer IT-Systeme
- Sicherstellung einer kontinuierlichen Werkstattauslastung und Kontrolle der optimalen Kapazitätsnutzung
- Juristische Vertretung des Service, nach Abstimmung mit der Geschäftsführung

- Organisation, Überwachung und Auswertung der innerbetrieblichen Service Kennzahlen
- Förderung und Beurteilung von Verbesserungsvorschlägen im Service Bereich
- Überwachung und Organisation der Ordnung und Sauberkeit im Service Bereich
- Vergabe von Fremdleistungen an Zulieferanten mit Termin – und Qualitätsüberwachung
- Planung und Überprüfung von Werkstatteinrichtungen, Betriebsmitteln und Werkzeugen
- Einsatz von betriebsindividuellen Organisationsmitteln und deren Überwachung
- Repräsentation des Service nach Innen und Außen
- Reparaturaufträge intern und extern erstellen und bearbeiten
- Rechnungsstellung der Kunden im Werkstattbetrieb
- Abwicklung von Versicherungsschäden mit den Kunden und den Versicherungen inkl. Beratung
- Kundenhandling vor Ort und am Telefon inkl. Kostenvoranschläge, Betreuung und Erklärung von Kosten

Anforderungsprofil:

- Leistungsbereitschaft
 - Sicheres Auftreten und eine stets positive/freundliche Ausstrahlung
 - Kontakt,- Team- und Motivationsfähigkeiten
 - Kunden- und dienstleistungsorientiertes Handeln
 - Hohes Qualitätsbewusstsein
 - Führerschein Klasse B
-

Kontaktdaten:

Die SF SPORTCARS Technik GmbH
Beta-Str. 25
85774 Unterföhring

+49 89 20094030
buchhaltung@sfsportcars.de